

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
Общества с ограниченной ответственностью
«Научно-производственное предприятие КОНТАКТ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «НПП КОНТАКТ» (Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное предприятие КОНТАКТ»)(далее – Предприятие) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

В Политике используются следующие понятия:

- автоматизированная обработка персональных данных— обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- обезличивание персональных данных— действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- обработка персональных данных— любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта;
- пользователь — любой посетитель сайта;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- уничтожение персональных данных— любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных;
- Cookie (куки): – это фрагмент данных, отправленный сервером оператора и хранимый на устройстве пользователя. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Предприятие, может получить от Пользователя (лица, заполнившего форму обратной связи, использующего другие сервисы официального сайта **www.tbroker.ru** (далее – Сайт)), в частности в ходе: отправки заявок на обратный звонок, отзывов, вопросов и/или иным взаимодействии (далее – Услуги).

1.3. Заполняя форму обратной связи, заказа обратного звонка и отправляя ее Предприятию, путем нажатия соответствующей кнопки, размещенной на странице Сайта, а равно указывая свои персональные данные при использовании других сервисов Сайта, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки и передачи его персональных данных. Согласие Пользователя на предоставление, обработку и хранение его Персональных данных Предприятию в соответствии с Политикой является полным и безусловным.

1.4. Посетителям Сайта следует воздержаться от заполнения формы и/или от использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой, а равно несогласия предоставить персональные данные.

1.5. Согласие, даваемое пользователем, включает в себя согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу внутри Предприятия или третьему лицу, обязующемуся выполнять условия договора о защите персональных данных, в целях рассылки информационных материалов или в рекламных целях, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.

1.6. Согласие, даваемое Пользователем, распространяется на следующие персональные данные: имя, адрес электронной почты, контактный телефон.

2. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает Предприятие.

2.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными пользователя понимаются:

2.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно, при заполнении формы обратной связи на Сайте, при использовании других сервисов Сайта, в процессе использования Услуг, предоставляемых Предприятием. Соответствующая информация явно обозначена, к ней, в частности отнесены: имя, адрес электронной почты, контактный телефон. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено Предприятием для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.

2.2. Предприятие исходит из того, что пользователь представляет достоверные персональные данные.

2.3. Предприятие исходит из того, что пользователь имеет право предоставить персональные данные.

3. Цели обработки персональной информации пользователей.

3.1. Предприятие собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Услуг или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Предприятие может использовать в следующих целях:

3.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

3.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Услуг.

3.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

3.2.4. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания Услуг, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

3.2.5. Улучшение качества оказываемых Услуг, удобства их использования;

3.2.6. Таргетирование рекламных материалов;

3.2.7. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Обработка электронных пользовательских данных, включая cookies

4.1. Предприятие в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своем Сайте автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

4.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных в Предприятии не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

4.3. Оператор может использовать следующие типы файлов куки (cookie) в следующих целях:

- технические файлы cookie: эти файлы необходимы для нормальной работы Сайта и предоставления его функций;
- файлы cookie для сохранения настроек и предпочтений: эти файлы cookie позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайта;
- статистические/аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте, включая информацию о посещенных страницах Сайта и контенте, который наиболее интересен Пользователю. Такие файлы cookie используются чтобы собирать, анализировать и упорядочивать статистику и аналитику Сайта и улучшать Сайт;
- поведенческие файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;
- сторонние и рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах, о рекламе, отображенной для конкретного Пользователя или групп пользователей, а также той рекламе, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу.

4.4. Использование файлов cookie регулируется следующим образом:

а) файлы cookie, содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Предприятие, обрабатываются на условиях настоящей Политики;

б) файлы cookie, содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо – например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Предприятие – обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе,

наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами cookie и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных:

Для аналитики использования Сайта применяются следующие сторонние инструменты, которые могут использовать технологии cookie: Яндекс.Метрика <https://yandex.ru/>

4.5. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на Сайте Предприятия.

4.6. В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

4.6.1. Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта.

4.6.2. Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим.

4.6.3. Покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

5. Передача персональных данных пользователя третьим лицам.

5.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе.

5.2. Компания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия.

5.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Предприятие.

6. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей.

6.1. Предприятие принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

7. Права и обязанности пользователя.

7.1. Предприятие предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у Предприятия персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

7.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, заблокировать, уничтожить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в Предприятие.

7.2.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Предприятием персональных данных путём направления письменного уведомления на электронный адрес: asup@tbroker.ru с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных», при этом отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Предприятия и на сайте Предприятия.

7.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Предприятием.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения.

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Предприятие просит сообщать по адресу электронной почты asup@tbroker.ru.